



Guía para el Servicio de organización de audiencias

- Capacidad: 25 personas - ampliable hasta un máximo de 35 personas.
- Sala para Demandante
- Sala para Demandado

2) Conjunto de Salas “Pedro Sainz de Andino”

- Sala principal de audiencia
- Tamaño: 55 m2
- Capacidad: 20 personas - ampliable hasta un máximo de 25 personas.
- Sala para Demandante
- Sala para Demandado

Horarios y precios:

- **Conjunto de Salas “Concepción Arenal”:** 2.900 € / jornada (+IVA)
- **Conjunto de Salas “Pedro Sainz de Andino”:** 2.600 € / jornada (+IVA)
- **Jornada completa:**
 - o Incluida en el precio base (2.600€ y 2.900€ (+IVA))
 - o Duración: Hasta 8 horas
 - o Horario de oficina: lunes a viernes de 09:00h - 18:00h
- **Horas extra o acceso fuera de horario:**
 - o Precio: 220 €/hora (+IVA)
 - o Aplicable a:
 - Cualquier uso fuera del horario de oficina
 - Tiempo adicional que exceda las 8 horas de jornada
- **Salas de descanso adicionales:**
 - o Precio: 750 €/jornada (+IVA)

3) Equipamiento de las salas de audiencia

Nuestras salas están equipadas con todo lo necesario para garantizar el desarrollo óptimo de las audiencias:

- **Tecnología integral:** monitores de plasma para árbitros y partes, sistema unificado de videoconferencia, proyección, grabación de sonido y transmisión en directo, todo en un solo espacio.
- **Conectividad y seguridad:** acceso a Wi-Fi de alta velocidad y servicio de vigilancia 24 horas con sistema de cámaras.
- **Soporte técnico continuo:** asistencia técnica personalizada disponible durante toda la jornada para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos.
- **Cabinas de interpretación:** cabina insonorizada, ideal para procesos multilingües.

- **Área de cortesía en cada sala:** equipada con nevera con agua y refrescos, además de máquina de café a disposición de las partes para mayor comodidad.

4) Otros servicios de apoyo

Para facilitar cada detalle de su jornada, ofrecemos una serie de servicios complementarios disponibles bajo solicitud previa:

- **Grabación audiovisual profesional** con hasta 4 cámaras simultáneas.
- **Cátering personalizado** para *coffee breaks* y almuerzos y recomendaciones gastronómicas.
- **Salas auxiliares** disponibles para el uso de testigos o partes adicionales.
- **Servicio Gestión Documental**
Interpretación simultánea o consecutiva.
- **Transcripción directa** o partir de grabación audiovisual. También disponible en otros idiomas
- **Equipo de impresión.**

5) Audiencias híbridas y virtuales

El centro también ofrece opciones para audiencias híbridas o virtuales. Los servicios incluyen:

- Plataformas de videoconferencia avanzadas como zoom y funciones como visualización en tiempo real de documentos y chat privado.
- Gestión técnica integral de la audiencia virtual, con pruebas previas a la audiencia, soporte en tiempo real y un operador disponible para solucionar cualquier inconveniente técnico.

6) Precios para audiencias virtuales y híbridas

- o Servicio de audiencia virtual o híbrida:
 - o Precio: 110 €/hora (+IVA)
- **Horas extraordinarias y fuera de horario:**
 - o Precio: 220 €/hora (+IVA)
 - o Aplica para franjas fuera del horario laboral habitual, incluyendo noches, fines de semana y festivos.

7) Accesibilidad

Las instalaciones son accesibles para personas con discapacidad y se ajustan a necesidades particulares, con medidas de privacidad para las personas que lo requieran.

8) Política de Cancelación

- La reserva se perfeccionará en el momento en el que la Corte reciba el justificante de pago.
- Si se cancela antes de 1 mes de la fecha de celebración, se devolverá el 75% de lo facturado.
- Salvo causa de fuerza mayor, si se cancela hasta una semana antes, se devolverá el 50% de lo facturado.

- Salvo causa de fuerza mayor, si se cancela en la semana de la reserva, no se devolverá cantidad alguna.

9) Reservas o informaciones

Para más detalles, solicitud de presupuesto o reserva de salas, se puede contactar con el centro de audiencias a través del correo:

julianavarro@camaramadrid.es