



Guía Servicio de
Organización de Audiencias

GUÍA SOBRE EL SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE LA CORTE

El Centro de Audiencias de la CAM ofrece espacios totalmente equipados y de última generación para la celebración de audiencias, mediaciones y arbitrajes internacionales, diseñados para proporcionar un entorno eficiente y cómodo para todos los participantes.

1. Ubicación

La Corte de Arbitraje de Madrid se encuentra ubicada en el centro histórico de Madrid, a 2 minutos a pie de la Puerta del Sol.

Dirección:

Calle Príncipe, 28 (Palacio de Santoña) 28012 Madrid.



Cómo llegar:

- Metro: Antón Martín (L1), Sevilla (L2), Sol (L1, L2, L3)
- Autobús: 002, 6, 26, 32, 65, M1, M3, N26
- Cercanías Madrid-Sol

Además, se encuentra rodeada de hoteles de 4 y 5 estrellas y con una gran variedad de restaurantes para disfrutar de una gastronomía adaptada a todos los gustos.

2. Alquiler de las salas de audiencia

El alquiler de las salas de audiencias está disponible a precios competitivos y con distintas opciones de horarios, adaptándose a las necesidades de cada cliente:

Espacios disponibles:

1) Conjunto de Salas “Concepción Arenal”

Sala principal de audiencia

- Tamaño: 58 m2
- Capacidad: 25 personas - ampliable hasta un máximo de 35 personas.

Salas anexas

Sala para Demandante

Sala para Demandado

2) Conjunto de Salas “Pedro Sainz de Andino”

Sala principal de audiencia

- Tamaño: 55 m2
- Capacidad: 20 personas - ampliable hasta un máximo de 25 personas.

Salas anexas

Sala para Demandante

Sala para Demandado

Horarios y precios:

- 1) Conjunto de Salas “Concepción Arenal”: **2.900 € / jornada (+IVA)**
- 2) Conjunto de Salas “Pedro Sainz de Andino”: **2.600 € / jornada (+IVA)**

- **Jornada completa:**

- Incluida en el precio base (2.600€ y 2.900€ (+IVA))
- Duración: Hasta 8 horas
- Horario de oficina: lunes a viernes de 09:00h - 18:00h

- **Horas extra o acceso fuera de horario:**

- Precio: **220 €/hora (+IVA)**

Aplicable a:

- Cualquier uso fuera del horario de oficina
- Tiempo adicional que exceda las 8 horas de jornada

- **Salas de descanso:**

- Precio: **750 €/jornada (+IVA)**

3. Equipamiento de las Salas de Audiencia

Nuestras salas están equipadas con todo lo necesario para garantizar el desarrollo óptimo de las audiencias.

- **Tecnología integral:** monitores de plasma para árbitros y partes, sistema unificado de videoconferencia, proyección, grabación de sonido y transmisión en directo, todo en un solo espacio.
- **Conectividad y seguridad:** acceso a Wi-Fi de alta velocidad y servicio de vigilancia 24 horas con sistema de cámaras.
- **Soporte técnico continuo:** asistencia técnica personalizada disponible durante toda la jornada para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos.
- **Cabinas de interpretación:** cabina insonorizada, ideal para procesos multilingües.
- **Área de cortesía en cada sala:** equipada con nevera con agua y refrescos, además de máquina de café a disposición de las partes para mayor comodidad.

4. Otros servicios de apoyo

Para facilitar cada detalle de su jornada, ofrecemos una serie de servicios complementarios disponibles bajo solicitud previa:

- **Grabación audiovisual profesional** con hasta 4 cámaras simultáneas.
- **Cátering personalizado** para *coffee breaks* y almuerzos y recomendaciones gastronómicas.
- **Salas auxiliares** disponibles para el uso de testigos o partes adicionales.
- **Servicio de alquiler de equipos de impresión**, adaptado a las necesidades del equipo legal.

5. Audiencias híbridas y virtuales

El centro también ofrece opciones para audiencias híbridas o virtuales. Los servicios incluyen:

- Plataformas de videoconferencia avanzadas como zoom y funciones como visualización en tiempo real de documentos y chat privado.
- Gestión técnica integral de la audiencia virtual, con pruebas previas a la audiencia, soporte en tiempo real y un operador disponible para solucionar cualquier inconveniente técnico.

6) Precios para audiencias virtuales y híbridas

- Servicio de audiencia virtual o híbrida:
- Precio: **110 €/hora (+IVA)**
- Incluye instalación de 4 cámaras estratégicas (tribunal, partes, mesa de testigos y visión general de sala)
- **Horas extraordinarias y fuera de horario:**
 - Precio: **220 €/hora (+IVA)**
 - Aplica para franjas fuera del horario laboral habitual, incluyendo noches, fines de semana y festivos.

7. Accesibilidad

Las instalaciones son accesibles para personas con discapacidad y se ajustan a necesidades particulares, con medidas de privacidad para las personas que lo requieran.

8. Política de cancelación

- La reserva se perfeccionará en el momento en el que la Corte reciba el justificante de pago.
- Si se cancela antes de 1 mes de la fecha de celebración, se devolverá el 75% de lo facturado.
- Salvo causa de fuerza mayor, si se cancela hasta una semana antes, se devolverá el 50% de lo facturado.
- Salvo causa de fuerza mayor, si se cancela en la semana de la reserva, no se devolverá cantidad alguna.

9. Reservas e informaciones

Para más detalles, solicitud de presupuesto o reserva de salas, se puede contactar con el centro de audiencias a través del correo:

julianavarro@camaramadrid.es